

An die Mitarbeitenden des Caritasverband im Dekanat Büren e.V.

Information über den neuen Meldekanal für Hinweisgeber bei der cdg

Sehr geehrte Mitarbeitende, liebe Kolleginnen und Kollegen,

dem Caritasverband im Dekanat Büren e.V. ist es eines der höchsten Anliegen, Ihnen eine sichere Arbeitsumgebung zu bieten. Es ist unsere gemeinsame Anforderung, Fehlverhalten aufzudecken und zu unterbinden. Als Mitarbeitende kennen Sie die Abläufe und Vorgänge in den Einrichtungen und Teilbereichen des Caritasverband im Dekanat Büren e.V. am besten. Sollten Sie der Meinung sein, dass Handlungen in ihrem Umfeld nicht gesetzeskonform ablaufen, haben Sie nun die Möglichkeit über den neuen Meldekanal Hinweise abzugeben und uns in unseren Ansprüchen zu unterstützen.

Um Ihnen als Mitarbeitenden eine Möglichkeit zur Abgabe eines Hinweises mit einem Höchstmaß an Vertraulichkeit zu bieten, hat der Caritasverband im Dekanat Büren e.V. die cdg als externe Meldestelle mit der Entgegennahme dieser Hinweise beauftragt. Wir versprechen Schutz für die Hinweisgeber und die Mitarbeitenden, die bei der Aufklärung des Hinweises mitwirken. Die Unschuldsvermutung gilt für die Betroffenen, bis der Verstoß bestätigt ist.

Die Abgabe einer anonymen Meldung und die ggf. folgende Kommunikation erfolgen über die Meldeplattform der cdg. Diese erreichen Sie unter:

www.sicher-melden.de/caritas

Um Ihren Hinweis angemessen bearbeiten zu können, formulieren Sie die Meldung bitte so konkret wie möglich und orientieren Sie sich an den W-Fragen: Wer?, Was?, Wann?, Wie?, Wo?

Des Weiteren erfolgt, auch wenn Sie bei der Abgabe der Meldung die Anonymität aufheben, die Kommunikation weiter über die Plattform und die cdg. Sie haben den Vorteil, dass Sie auf der Plattform eine Mailadresse hinterlegen können, über die Sie eine Mitteilung zum Vorliegen einer neuen Nachricht auf unserer Plattform erhalten.

Um Sie über den Stand der Bearbeitung Ihrer Meldung zu informieren, erhalten Sie nach spätestens 7 Tagen eine Eingangsbestätigung.

Sollten Sie eine Meldung abgeben, bitten wir Sie an dieser Stelle, regelmäßig den Stand auf der Meldeplattform zu verfolgen und bei Rückfragen zu antworten, denn nur so kann ein reibungsloses Verfahren sichergestellt werden.

Sollten Sie Fragen zur Abgabe von Hinweisen, der Nutzung der Plattform oder auch zur Vertraulichkeit haben, können Sie sich gerne auch an uns, die cdg, wenden.

Telefon: 05251 889 - 0128

E-Mail: Tobias.Bartholomaeus@caritas-cdg.de